Dhr. en mevr. Gunst – Vercammen (Jef en Lieve)

Van bij het begin tot aan de oplevering liep alles vlot.

Het echtpaar Gunst - Vercammen - levenslustige senioren - dachten dat ze als lastige klanten zouden bestempeld worden. Hun eisen voor hun woning lagen hoog. Dat ze altijd ernstig genomen zijn en steeds correcte antwoorden op hun vragen hebben gekregen, is de reden waarom ze hun Qubohuis als een echte thuis zien.

De zoon van meneer en mevrouw Gunst zou in hun huis trekken. Dus ging het echtpaar op zoek naar een aannemer om hun nieuwe woning te bouwen. “Mijn man let op alle details”, verklapt Lieve, “en we gingen met een afgelijnd eisenpakket kijken op Batibouw. Bij Qubo kregen we geen klassiek promopraatje maar hadden we een echt, interessant gesprek. Dat was de klik die ons voor hen deed kiezen. Die luisterbereidheid en dat meedenken van Qubo hebben we altijd ervaren, gedurende gans het bouwproces.”

Lieve Vercammen: “Ze zijn nooit opdringerig geweest en legden ons uit dat Qubo meer tijd in de voorbereiding steekt. De verkoper heeft onze wensen aan de architect perfect doorgegeven. Met die dame hebben we ook gepraat. **Toen we na dat vele overleggen het voorontwerp zagen, beseften we dat dit helemaal ons eigen huis zou gaan worden, net zoals we het wilden. Die lange voorbereiding met vragen en gesprekken is dus heel vruchtbaar geweest.”**

“We hebben ons altijd gerespecteerd gevoeld en we werden persoonlijk aangesproken. We waren geen nummer.”

Een correcte begroting is bij veel bouwprojecten een heikel punt. Lieve Vercammen blikt tevreden terug. “Ik moet zeker ook zeggen dat ze de budgettering heel erg respecteerden. Als we bepaalde kwaliteitseisen stelden, wisten ze perfect aan te geven wat dat ging kosten. Aan ons dan de keuze. Soms brachten ze ons met voorbeelden terug bij ons oorspronkelijk idee over afwerking of accessoires. Dan waren we verleid door wat er allemaal verkrijgbaar is. Feitelijk kenden we het volledige kostenplaatje al voor ze begonnen bouwen. Daar is achteraf niet van afgeweken.” Jef en Lieve hebben hier dus nooit van wakker gelegen.

Natuurlijk zou het echtpaar Qubo aanbevelen aan iedereen met bouwplannen maar wel om een specifieke reden. “Heel snel hadden we een gevoel alsof we de enige klant waren. **We hebben ons altijd gerespecteerd gevoeld en we werden steeds persoonlijk aangesproken. We waren geen nummer.** Van zodra we met Qubo in zee zijn gegaan, liep alles vlot. Zelfs de kruipkelder die wij niet hadden voorzien, bleek achteraf een goed idee. Het zijn vakmensen die echt meedenken.”

De manier van werken in de voorbereidende fase was voor Jef en Lieve een hele geruststelling. “We wisten steeds waar we aan toe waren. De voorbereiding leek ons wel lang, maar achteraf is gebleken dat, eens de voorbereiding rond was, het werk goed opschoot. Omdat we naast de werf woonden, kwamen we af en toe eens kijken: alles verliep steeds vlot.”

“We zijn zeker niet de gemakkelijkste klanten geweest,” geeft Lieve toe. “We hadden een heel nauwkeurig idee en ook de ervaring van de bouw van ons vorige huis. Qubo heeft altijd meegezocht naar oplossingen om ons idee te realiseren. Geen enkele keer kregen we de indruk dat alleen hun mening telde. Het is ook prettig dat iedereen met wie je in contact komt, heel goed weet waar die mee bezig is. Een foutje met het voegen van de voorgevel is zonder discussie gecorrigeerd. Je wordt dus als bouwheer ‘au serieux’ genomen en alleen dat al is het verschil met veel andere aannemers.”

QUBO
omdat bouwen persoonlijk is