



geschikte grond. "Met zo'n 746m<sup>2</sup> was er voldoende ruimte om een grote woning neer te planten. We wilden niet alleen iets voor onszelf, maar ook ruimte voor de kleinkinderen. Een huis met alles erop en eraan dat ook als investering kon dienen. Alles moest in orde en aanwezig zijn, mocht het later ooit verkocht worden."

Na de eerste gesprekken konden Lies en haar man kiezen tussen een eigen architect of iemand die door Qubo voorgesteld was. Uiteindelijk kozen zij voor die laatste, aangezien zijn stijl en persoonlijkheid perfect matchte met die van het koppel. In 2013 volgde het eerste ontwerp en werd de bouw-aanvraag goedgekeurd. Maar niet veel later overleed Lies' man, zo'n maand voordat de eerste steen gelegd zou worden. "Ik ging door een dal, moest plots een begrafenis regelen, zorgen dat de drukkerij goed bleef draaien. Het laatste aan mijn hoofd was een woning die nog gebouwd moest worden. Ik herinner mij nog dat ik dezelfde week van het overlijden naar Bart (zaakvoerder Qubo, nvdr.) ben toegegaan. Zijn antwoord zal ik nooit vergeten. Hij stelde mij gerust, zei dat ik in deze moeilijke

periode geen grote beslissingen moest nemen. Dat mijn prioriteit elders lag. Alles werd opgeschort voor onbepaalde tijd. Hoe we het project zouden afhandelen was een zorg voor later: Die menselijke reactie, de manier waarop Bart en zijn team zijn omgegaan met mijn situatie, was een enorme steun."

#### **Plannen radicaal omgegooid**

Lang twijfelde Lies om alles stop te zetten en gewoon een appartement te zoeken. Uiteindelijk besliste ze toch door te duwen, mits ze de plannen compleet kon omgooien. "Qubo gaf mij de toestemming om een volledig nieuwe woning te laten tekenen. Uit die toenadering spreekt begrip. Wat mij betreft liet het bedrijf daar zien dat er bepaalde waarden spelen die elk verkoopargument overstijgen. Dat is het mooie. In de meest onzekere periode van mijn leven zijn zij er op hun manier voor mij geweest. Je moet weten dat mijn man, ikzelf, de architect en bouwadviseur in de aanloop naar de werken talloze uren, dagen bijna, hebben samengezeten. Voor een bepaalde tijd maakte Qubo bijna deel uit van onze familie.

## ZEKERHEID IN EEN ONZEKERE TIJD

"Bij de keuze van het bouwbedrijf hebben mijn man en ik heel gevoelsmatig gehandeld. We hebben heel wat bouwbeurzen bezocht, talloze magazines doorbladerd, met verschillende mensen gepraat. We wilden bouwen volgens het sleutel-op-de-deur-principe en Qubo sprong er meteen uit, vanaf het eerste verkennende gesprek al. De medewerkers straalden betrokkenheid uit, nog voor er ook maar iets op papier stond. Vooral hun vrijblijvende houding sprak ons aan. Niets moet, je maakt zelf de keuze. We zijn afgegaan op onze intuïtie en daarin hebben we ons niet vergist. Gedurende het hele traject hebben de medewerkers van Qubo bewezen dat er een bepaalde ethiek schuilgaat achter het bedrijf. Dat het om meer draait dan zoveel mogelijk woningen slijten." Het enthousiasme van Lies werkt aanstekelijk als ze haar verhaal doet over de samenwerking met bouwspecialist Qubo. In 2013 zouden zij

en haar man met het bedrijf uit Hamme een grote woning bouwen in Kruike. Tot die laatste jammerlijk overleed. Wat nu?

#### **Menselijke warmte**

Een toenemend aantal mensen beslist op latere leeftijd om opnieuw te bouwen. Lies was lang eigenaar van een drukkerij, waar ze ook samen met haar man woonde. Toen haar pensioen stilaan in zicht kwam, werd het bedrijf verkocht en besliste het koppel om in één adem te verhuizen. "In 2008 begonnen mijn man en ik stilaan uit te kijken naar iets nieuws," vertelt ze. "We schuimden voornamelijk het internet af op zoek naar bestaande woningen. Maar de prijs lag toen al immens hoog. Wat ons betrof, kan je dan net zo goed van nul beginnen. Alles is dan ook meteen aangepast aan je specifieke behoeften en wensen." In Kruike vonden Lies en haar man al snel een





schikken, en dat vertrouwen moet van twee kanten komen. En natuurlijk loopt er wel eens iets mis. Weersomstandigheden, mensen, materialen. Niets of niemand is onfeilbaar. Maar ook dat is de kracht van Qubo. Heb je eens een tegenslag, dan wordt er een oplossing bedacht. Ik heb een bedrijf leren kennen dat met je meedenkt zonder dwingend te zijn. Neem nu de architect. Die wisselwerking zat meteen goed. Je voelde onmiddellijk dat er iemand voor je zat die begreep wat je voor ogen had. Ook dat is vakmanschap: je in het hoofd van je klanten kunnen verplaatsen, telkens weer."

Tijdens elke fase van het project had Lies één welbepaald aanspreekpunt: "Niet alleen de bouwadviseur en architect voelden perfect aan wat ik wilde, de projectleider is zelfs mee materialen gaan kiezen, heeft mij geïnformeerd over de voor- en nadelen van bepaalde keuzes. Wat ik fantastisch vond is dat de verschillende medewerkers tijdens de verschillende fasen van het project altijd volledig op de hoogte waren van mijn dossier. Die mensen laten je ook op het juiste moment

nadenken over de juiste dingen. Ze leveren ideeën aan, vaak in overvloed, maar altijd onderbouwd met de voor- en nadelen erbij. Zelfs nu, bijna een jaar na de oplevering, heb ik nog altijd een contactpersoon binnen Qubo bij wie ik terecht kan. Bouwen, hoe moeilijk het ook is, wordt zo een overzichtelijk gebeuren waarbij je zelf het plezier beleeft om beslissingen te nemen. Het bouwen van dit huis is geëvolueerd tot een soort hobbyproject waarvan het resultaat alles is wat ik op voorhand gehoopt had."

**Bouwbedrijf QUBO nv**

Zwaarveld 69  
9220 Hamme  
t. 052 49 95 99  
www.qubo.be  
info@qubo.be

Die mensen waren er als het ware bij toen mijn man ziek werd en zijn mij ook in de moeilijke momenten achteraf blijven steunen. Dat is opmerkelijk."

Vanuit de keuken en zithoek kijk je uit over de tuin. Een uitdrukkelijke wens van Lies. Grote raampartijen zuigen het licht van buiten als het ware naar binnen. Eten doet ze in de woonkamer. De keuken is functioneel. Verder is alles beneden, ook de slaapkamer en aanpalende badkamer. Een bewuste keuze. Ook nadat Lies uiteindelijk beslist had verder te gaan met Qubo bleef de gedachte aan een appartement spelen. Uiteindelijk opteerde ze voor een appartementachtige opstelling: alle noodzakelijkheden op één verdieping met boven ruimte voor twee slaapkamers, een douchekamer, wc en bergruimte. Net zoals in het oorspronkelijke ontwerp bleef er zo voldoende plaats voor als de kleinkinderen langskomen én behield de woning haar waarde om later te verkopen: een heel ander huis maar een soortgelijke insteek, zodat Lies er nog lang kan blijven wonen.

**Gelukkig met gemaakte keuzes**

Veel aandacht in het huis ging uit naar energiezuinigheid. Beslissingen die in de eerste fase reeds genomen waren, werden doorgetrokken in het tweede ontwerp. De woning haalt een E-peil van 33. Een bodem-waterwarmtepomp, ventilatie C + EVO II en zonnepanelen zijn allemaal aanwezig. Een mooie vondst is evenwel de zonnewering op het terras. Door de overkapping wordt de zon 's zomers buiten gehouden maar zakt ze in het najaar naar een punt waarbij er toch warmte binnenkomt.

"Ik ben gelukkig met elke keuze die ik heb gedaan. Qubo laat je niet dromen. Ze scheppen realistische verwachtingen. Voor je tekent krijg je een uitgebreide offerte waarin alles netjes staat beschreven. Er wordt gewerkt met realistische eenheidsprijzen voor alle afwerkingsmaterialen. Kies je later toch voor een iets duurdere vloer, deur of badkamer, dan brengen de medewerkers je op de hoogte zodat je niet voor onaangename verrassingen komt te staan. Bouwen is vertrouwen

