

bouwnieuws

UITGEDIPT

Case digitaal opmeten

#debouwwerkt

EXPERT#1

Drones in de bouw

#expert

EXPERT#2

Exoskeletten

#expert



THEMA
DIGITALISERING



“Maak de bouwshift nu eindelijk concreet en zorg voor rechtszekerheid”

Qubo is een ervaren en familiaal bouwbedrijf uit Hamme dat traditionele woningen ontwerpt, bestudeert en bouwt. Door een beredeneerde groei, goede organisatie en de ambitie om steeds beter te doen, is het bedrijf uitgegroeid tot een kmo met 50 medewerkers. We gingen op de koffie bij zaakvoerder Bart De Malsche. Hoe organiseert hij zijn bedrijf?

Familiebedrijf

Bart De Malsche: “Mijn vader heeft Qubo in 1991 opgericht. Dat was toen met een ploeg van een viertal metsers. In '93 ben ik mee in het bedrijf gestapt. We zijn de voorbije jaren gestaag en organisch gegroeid, maar groei op zich is nooit een kwantitatief doel geweest. De kwaliteit, de efficiëntie, de stabiliteit en de rentabiliteit moeten steeds bewaard blijven.”

Organisatiefreak

Met 50 medewerkers is Qubo al een middelgrote kmo. Dan is een goede organisatie cruciaal. Bart De Malsche: “Gelukkig ben ik een organisatiefreak (lacht). Binnen de ontwerp-, studie- en uitvoeringsfase hebben we telkens aparte teams die de klant begeleiden. Regelmatig worden per fase de processen geëvalueerd en bekijken we wat beter kan. Twee keer per maand is er overleg met de afdelingsverantwoordelijken en vier keer per jaar doen we een beroep op externe

Bart De Malsche: “Het is goed om op zondag als een fiere boer over uw veld te kijken, maar de weg is altijd vooruit.”

adviseurs. Zo kunnen we onszelf een spiegel voorhouden en wordt het duidelijk waar er marge tot verbetering is. Dit hoeft trouwens niet ingewikkeld te zijn. In je eigen netwerk vind je vaak al mensen die mee kunnen nadenken over bepaalde facetten van de bedrijfsvoering.”

Vooruitkijken

Jaarlijks worden een vijftigtal nieuwbouwprojecten afgewerkt, waarvan zo'n 40 procent op eigen gronden. Bart De Malsche: “Eigenlijk is elk huis een prototype, er kan steeds iets mislopen maar dan moet je daar als bedrijf uit leren. En voor de klant is het vooral van belang dat je voor oplossingen zorgt. Een aantal van onze medewerkers zijn architecten die op zelfstandige basis voor ons werken. Daardoor zijn we al van in het begin van de bouwplannen het aanspreekpunt voor de klant, soms zelfs al advise-

rend bij de aankoop van de grond. Mensen komen hier binnen met een droom, en wij proberen die waar te maken. Onze ambitie is om mooie en duurzame woningen te realiseren, én

om altijd beter te doen. Het is goed om op zondag als een fiere boer eens over uw veld te kijken, maar de weg is altijd vooruit.”

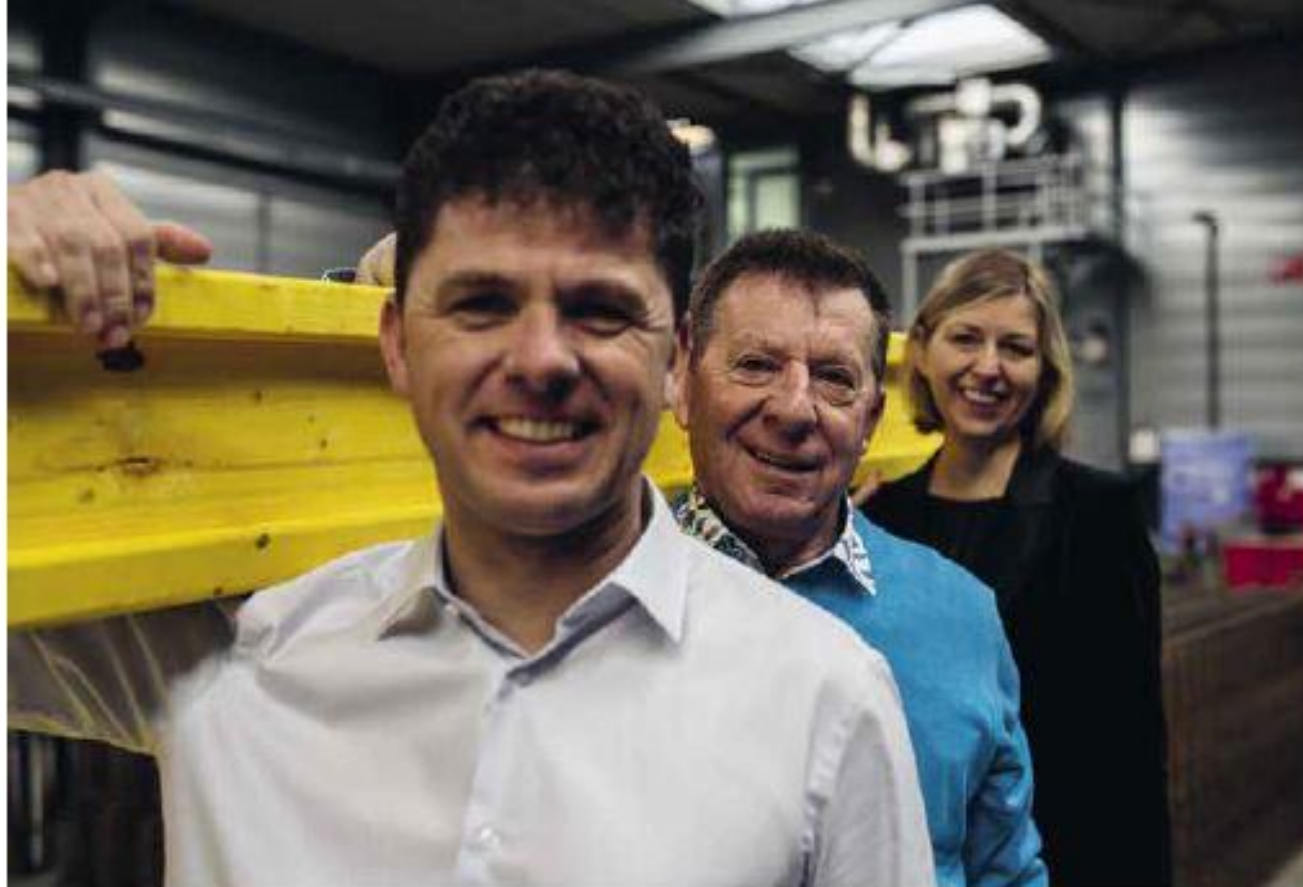
Nieuwe technieken en digitalisering

Bart De Malsche: “Ik ben geen early adopter. We experimenteren nooit zomaar wat met nieuwe technologieën, maar zullen ze eerst toetsen op hun kwaliteit en economische haalbaarheid. En uiteraard zijn we al voor een groot stuk gedigitaliseerd. Voor onze boekhouding, calculatie en projectbeheer gebruiken we de

modernste software. Met de klimaatuitdaging komen er veel nieuwe toepassingen en reglementeringen op ons af. Luc Dedeyne, energieconsulent bij

Bouwunie, heeft ons hier de voorbije jaren zeer professioneel in begeleid en gegidst. Het is met zijn hulp dat we in 2015 de meest energiezuinige woning van België hebben gebouwd, met een E-peil van -12.”

“De wispelturigheid van de gemeentebesturen in hun stedenbouwkundig beleid is problematisch.”



Gemotiveerd personeel

Bart De Malsche: "Je moet natuurlijk in de eerste plaats op een correcte manier met je medewerkers omgaan. We zoeken ook steeds naar kapstokken om de sfeer erin te houden. Een glas drinken op vrijdag of 's middags samen spaghetti eten, dat zijn misschien kleine zaken maar ze zorgen wel voor cohesie en sfeer. We bewaken ook het evenwicht tussen werk en privé van onze medewerkers. De bereikbaarheid van onze mensen per telefoon en e-mail is enkel tijdens de gewone uren. Dat lijkt voor de hand liggend, maar sommige klanten bellen onze projectleiders ook om 6 uur 's ochtends of in het weekend. Die grens hebben we wel getrokken. Jaarlijks organiseren we ook een opleidingsdag voor alle arbeiders en bedienden. Daar behandelen we dan thema's als ergonomie, veiligheid en bouwtechnieken, maar we geven onze medewerkers ook inzicht in het commercieel functioneren van het bedrijf."

Uitdagingen

Bart De Malsche: "Naar werkvolume zitten we zeker goed. Op korte termijn spelen de stijgende grondstofprijzen nog wel een rol. Daardoor blijven ook de bouwbudgetten stijgen. De wispelturigheid van de gemeentebesturen in hun stedenbouwkundig beleid is problematisch. Iedereen heeft de mond vol van kernverdichting, maar als puntje bij paaltje komt, zijn veel lokale besturen hierin zeer terughoudend. Dat bemoeilijkt het inschatten van de haalbaarheid van projecten. Een vergunning sleept te vaak zeer lang aan, en bovendien is er steeds de kans dat je alsnog tegen een muur loopt. Maak de bouwshift nu eindelijk concreet, en zorg voor rechtszekerheid."

Familiebedrijf

Bart De Malsche: "Mijn vader, ondertussen een vitale 70'er, bewaakt nog steeds de kwaliteit in ons bedrijf. Als er zich specifieke problemen voordoen, beraden we ons nog vaak op zijn vakmanschap. Hij maakt ook deel uit van de

adviesraad en het managementteam. Sinds 5 jaar is mijn vrouw Wendy ook actief in het bedrijf, als verantwoordelijke voor de boekhouding, de HR en de administratie. En met onze twee zonen is de kans op opvolging zeker niet onbestaande, maar dat is een weg die ze zelf moeten kiezen."

QUBO - BART DE MALSCHE

 Opleiding: Economie

 Mijlpalen in de loopbaan:

- 1991: oprichting Qubo door Albert De Malsche
- 1993: Bart vervoegt het bedrijf
- 1998: verhuis van Hamme-centrum naar Industrieterrain
- 2009: verhuis naar Industrieterrain Zwaarveld (terrein van 12.500 m² op commerciële toplocatie)
- 2015: de meest energiezuinige woning van België gebouwd

 Hobby's: gepassioneerd windsurfer